

# Conditions générales de vente du Mas de Pierre – FR & UK

## Confirmation de réservation

Toute réservation sera considérée comme définitive après réception des arrhes, soit :

- 1 nuitée pour toute réservation du 1er Janvier au 23 mai, du 28 mai au 30 juin et du 1er septembre au 31 décembre.
- 50 % du montant total du séjour avec un minimum d'une nuitée pour toute réservation du 24 au 27 mai et du 1er Juillet au 31 août.

## Politique d'annulation

Les arrhes versées ne seront pas remboursables si l'annulation de la réservation intervient par écrit :

- Moins de 48h avant la date d'arrivée, pour toute réservation du 1er Janvier au 23 mai, du 28 mai au 30 juin et du 1er septembre au 31 décembre.
- Moins de 7 jours avant la date d'arrivée, pour toute réservation du 24 au 27 mai et du 1er Juillet au 31 août.

Veillez noter qu'en cas de non venue, l'intégralité des arrhes sera conservée, et en cas de départ anticipé, 50% du séjour restant réservé sera facturé.

## Heure d'arrivée

- Les chambres sont officiellement disponibles à partir de 16h. Toutefois, nous ferons notre possible pour que votre chambre soit prête à votre arrivée.
- Toute réservation est conservée jusqu'à 18h. En cas d'arrivée tardive, nous vous serions reconnaissants de nous en informer au préalable.

## Heure de départ

Les chambres doivent être libérées avant 11h.

- Toute chambre non libérée à 11h le jour du départ pourra donner lieu à la facturation d'une nuitée supplémentaire.
- Si vous souhaitez conserver votre chambre au-delà de 11h, nous vous demandons de bien vouloir prendre contact avec la réception qui fera tout le nécessaire pour vous le permettre. Nous vous informons cependant que cette facilité ne pourra se faire qu'en fonction de la disponibilité et ne sera pas systématique.

## Informations diverses

- Des lits bébés et lits enfants jusqu'à 12 ans peuvent être mis à disposition. Le lit supplémentaire sera facturé 80 € par nuit. Nous vous demandons néanmoins de nous informer de votre éventuel besoin au moment même de la réservation, cette facilité pouvant ne pas être disponible en dernière minute.
- Vos animaux de compagnie sont acceptés dans l'hôtel excepté à la piscine avec un

supplément de 40 € par jour.

- Libre accès à la piscine chauffée, hammam, sauna, jacuzzi et fitness. Le Spa du « Mas de Pierre » vous proposera une carte complète de massages de bien-être et de soins esthétiques.

Cartes de crédit acceptées :

Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, Diners

Codes GDS :

Worldspan: WBCD39 - Amadeus: WBNCED39 - Apollo : WB77930

### Confirmation of the reservation

Every reservation will only be considered as confirmed upon receipt of the deposit required :

- A minimum of 1 night for every reservation from January 1st to May 23rd, from May 24th to June 30th and from September 1st to December 31st.
- 50 % of the total amount of the stay with a minimal charge of 1 night for every reservation from May 24th to 27th and from July 1st to August 31st.

### Cancellation Policy

The deposit will not be refundable if the cancellation of the reservation is made by mail :

- Less than 48 hours before the date of arrival, for every reservation from January 1st to May 23rd, from May 28th to June 30th and from September 1st to December 31st.
- Less than 7 days before the date of arrival, for every reservation from May 24th to 27th and from July 1st to August 31st.

Please note that in case of no show, the full amount of the deposit will be kept, and in case of an early departure 50 % of the remaining stay will be charged.

### Time of arrival

- Rooms are officially available at 4 pm, check-in time. However, we will do everything possible to ensure that your room is ready on your arrival.
- All reservations are kept until 6 pm. Please let us know if you intend to arrive any later.

### Time of departure

All rooms must be vacated by 11 am on the day of departure.

- Failure to checkout by this time will result in the billing of an additional night's stay..
- Should you require a late check-out please contact reception who will endeavour to make the necessary arrangements. Please note that a late check-out may not always be possible and is subject to availability.

### Additional information

- Cribs or rollaway beds for children up to 12 years old may be placed in certain room categories. The extra bed will be charged 80€ per night. Please inform us at time of booking should you require any additional bed. This may not be possible in last minute.
- Pets are accepted at the hotel (except at the swimming pool area) at an additional fee of 40€ per day.
- Free access to the heated swimming pool, steam bath, sauna, jacuzzi and fitness. The Spa of « Le Mas de Pierre » invites you to discover a large suggestion of wellness massages and aesthetic treatments.

### Credit cards :

Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, Diners

GDS codes :

Worldspan: WBCD39 - Amadeus: WBNCED39 - Apollo : WB77930