

CGV DU GRAND HOTEL – FR & UK

Programmes et soins

- Les massages pratiqués sont des soins de bien-être et non thérapeutiques.
- Un certificat médical d'aptitudes à la thalassothérapie établi par un médecin depuis moins de trois mois doit être fourni à l'arrivée.
- L'ensemble de nos programmes ne bénéficie pas d'une prise en charge par les organismes sociaux.
- En cas de retard de votre part, votre soin sera annulé et reporté selon disponibilité.
- Pour les enfants de – 16 ans, l'accès au spa est autorisé avec un adulte sur présentation d'un programme de soins ou à partir de 18h. L'accès est autorisé le dimanche après-midi à partir de 14h accompagné d'un adulte.
- Pour des raisons de sécurité l'accès au sauna et au hammam est réservé aux plus de 16 ans.

Tarifs

- Ils s'entendent nets, taxes et services inclus, hors taxe de séjour, hors boissons.
- Les prestations supplémentaires personnelles seront à régler dans leur intégralité le jour du départ.
- Ils sont susceptibles de modifications.
- Les prestations non consommées par le client ne pourront faire l'objet d'une réduction tarifaire.
- Gratuité pour les enfants de moins de 12 ans partageant la chambre des parents pour l'hébergement.
- Lit supplémentaire : 51 euros par jour et par personne

Réservation

- Toute réservation sera confirmée à la date de réception des arrhes correspondant aux conditions de vente.
- Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées avant 12h00.

Annulations

Toute annulation devra faire l'objet d'un écrit du client.

Le montant des soins sera intégralement dû pour toute annulation de votre réservation moins de 24 heures avant le rendez-vous.

Toute annulation d'un séjour avec cure survenant :

- plus de 7 jours avant la date d'arrivée, donnera lieu à la restitution des arrhes
- moins de 7 jours avant la date de d'arrivée, la totalité des arrhes sera conservée

Toute annulation d'un séjour hors cure survenant :

- Moins de 24 heures avant l'arrivée, entraînera le règlement de la totalité du séjour (hors juillet & août).

- Moins de 72 heures avant l'arrivée (3 jours), entraînera le règlement de la totalité du séjour (juillet & août).

- Toute interruption de séjour en cours entraînera le paiement intégral de la prestation réservée.

Cartes de crédit acceptées : Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, Diners Club, JCB.

PROGRAMMS and TREATMENTS

- Our treatments are non-therapeutic, well-being and relaxing massages.
 - Our team is made up by women and men and therefore we cannot guarantee that the treatments will be done by women rather than men.
 - The guest is required to present a medical aptitude certificate, delivered by a G.P .within 3 months of the stay.
 - Our treatments are not entitled to sickness benefits.
- Would the guest be late for his appointment, the treatment will be cancelled and postponed according to availability.
- Restricted access for children under 16 years old.

RATES

- Taxes and services included, exclusive of local taxes and drinks.
- They can be subjected to modifications.
- All personal further expenses will have to be settled on departure.
- Package offers not taken advantage of cannot be deducted.
- Free of charge for children under 12 sharing their parents' room
- Extra bed: 51 € per day and per person.

RESERVATION

- The reservation is confirmed on the date of reception of a 30% deposit of the total cost of the stay.
- Rooms are available from 3 P.M. and must be vacated by 12 Noon
- Pets are allowed 25 €/day

CANCELLATION POLICY

Any cancellation will be made in writing (letter, fax, e-mail).

Any cancellation of a STAY WITH TREATMENTS taking place:

- Over 30 days before the arrival date: the deposit, minus an administrative cost of 50 € per person will be reimbursed.
- From 30 days to a fortnight before the arrival date: the hotel will retain 15% of the total cost of the stay.
- Within 2 weeks before the arrival date: the hotel will retain 30% of the total cost of the stay

Any cancellation of a stay without treatment:

- at least 24 hours prior to arrival, local time, to avoid a penalty of the full stay (except in July & August).
- at least 72 hours prior to arrival, local time, to avoid a penalty of the full stay (in July & August)

- Any interruption of the stay will entail the payment of the whole stay.

Credit cards accepted: Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, Diners Club, JCB.